



**DAŽNIAUSIAI UŽDUODAMŲ KLAUSIMŲ APIE E.KREDA
ELEKTRONINĖS BANKININKYSTĖS NAUDOJIMĄ SĄRAŠAS**



Turinys

1. Kaip prisijungti prie elektroninių paslaugų sistemos?	3
2. Kaip pakeisti slaptažodį?	3
3. Ką daryti pamiršus savo slaptažodį?.....	3
4. Kurias naršykles sistema palaiko?	3
5. Kaip apsaugoti kompiuterį?.....	3
6. Kaip atpažinti, kad tikrai esate e.kreda elektroninių paslaugų sistemoje?	4
7. Kas yra kliento atpažinimo priemonės?	4
8. Ar atpažinimo priemonės kainuoja?.....	4
9. Ar unijos suteiktomis atpažinimo priemonėmis galiu naudotis užsienio šalyse?.....	4
10. Kodėl verta naudotis mobiliuoju parašu?.....	4
11. Kas ir kur gali įsigyti mobilių parašą?.....	4
12. Kaip naudotis trumpąją žinute (SMS) gaunamu kodu?	5
13. Ką daryti, jeigu negaliu prisijungti prie e.kreda elektroninių paslaugų teikimo sistemos?	5
14. Kokių duomenų negalima atskleisti?.....	5
15. Ar turiu saugoti savo atpažinimo priemones?.....	5
16. Ką daryti praradus/įtariant, kad atpažinimo priemonės tapo žinomos tretiesiems asmenims?	5
17. Kaip galiu patikrinti, ar mokėjimas buvo atliktas elektroninių paslaugų teikimo sistemoje?	5
18. Kaip sustabdyti elektroninių paslaugų teikimo sistema mokėjimo nurodymą?	5
19. Kokius operacijų limitus galima nustatyti?	6
20. Ar unija gali stabdyti mano atpažinimo priemones/ operacijas atliekamas elektroninių paslaugų sistema?.....	6

1. Kaip prisijungti prie elektroninių paslaugų sistemos?

Prisijungimo prie elektroninių paslaugų sistemos žingsniai:

- Interneto naršyklės adreso lauke surinkite <https://e.kreda.lt> arba, puslapyje www.kreda.lt arba savo unijos internetiniame puslapyje (jei unija tokį turi) viršutiniame dešiniajame kampe paspauskite ikonėlę e.kreda;
- Atsivėrusiame lange įveskite savo atpažinimo kodą ir spustelėkite „Tęsti prisijungimą“
- Jei registruojatės pirmą kartą, seikite instrukcijas aprašytas dokumente „Internetinės bankininkystės naudojimosi taisyklės“.

2. Kaip pakeisti slaptažodį?

Slaptažodžio keitimo žingsniai:

- būdami e-KREDA elektroninių paslaugų sistemoje, viršutiniame dešiniajame kampe pasirinkite „Nustatymai“ → „Keisti slaptažodį“.
- toliau sekite instrukcijas:
 1. įveskite seną slaptažodį
 2. įveskite naują slaptažodį
 3. pakartokite naują slaptažodį
 4. Išsaugokite įvestus duomenis.

Atkreipiamė dėmesį, kad slaptažodis turi būti sudarytas iš ne mažiau kaip 8 simbolių. Tai gali būti skaičių specialių simbolių, raidžių, deriniai. Nėkurkite slaptažodžių iš savo artimųjų vardų, gimimo datų..

3. Ką daryti pamiršus savo slaptažodį?

Jums reiks atvykti į uniją ir unijos darbuotojas, patikrinęs Jūsų tapatybę, išduos naują pradinį slaptažodį.

4. Kurias naršyklės sistema palaiko?

Elektroninių paslaugų sistema galite naudotis kompiuteriu ar telefonu, kuriame yra įdiegta viena iš šių naršyklių:

- ✓ Google Chrome 16 ir naujesnės versijos
- ✓ Mozilla Firefox 10 ir naujesnės versijos
- ✓ Internet Explorer 9 ir naujesnės versijos
- ✓ Safari 5 ir naujesnės versijos
- ✓ Opera 10 ir naujesnės versijos

Jeigu elektroninių paslaugų sistemos prisijungimo metu puslapyje naršyklės viršuje matote pranešimą „Naudojate nebepalaikomą arba pasenusią naršyklės versiją, todėl kai kurios elektroninių paslaugų sistemos funkcijos gali neveikti. Rekomenduojame atsinaujinti naršyklę arba naudoti kitą, tai reiškia, kad naudojamos naršyklės versija yra per sena ir, norėdami naudotis elektroninių paslaugų sistema, turite ją atnaujinti.

5. Kaip apsaugoti kompiuterį?

- ✓ Įdiekite patikimą antivirusinę programinę įrangą, nustatykite, kad ji tikrintų visus įeinančius ir išeinančius duomenis. Reguliariai atnaujinkite programinę įrangą ir naudokite naujausias naršyklių versijas.
- ✓ Taip pat rekomenduojame įsidiegti užkardas (firewall) bei programas, apsaugančias kompiuterius nuo duomenų kaupimo ir kitų parazitinių programų („Adware/spyware checkers“).
- ✓ Dalis interneto naršyklių suteikia galimybę išsaugoti prisijungimo duomenis, kad kitą kartą vartotojas galėtų prisijungti automatiškai (neįvesdamas slaptažodžio). Šios patogios funkcijos pagalba piktaivaliai asmenys gali sužinoti Jūsų prisijungimo duomenis, todėl rekomenduojame visuomet atidžiai perskaityti ekrane iššokančius pranešimus ir nenaudoti šios galimybės prisijungimui prie E. mokėjimų sistemos ir kitų

portalų, kuriuose pateikiama konfidenciali informacija. Plačiau apie naršyklių pažeidžiamumas skaitykite <https://www.esaugumas.lt/lt/saugumo-spragos/narsykles/262>

6. Kaip atpažinti, kad tikrai esate e.kreda elektroninių paslaugų sistemoje?

Atvėrę elektroninių paslaugų svetainę, patikrinkite:

- ✓ svetainės adreso pradžia turi būti „https“, o ne „http“:
- ✓ ar viršutinėje lango dalyje matosi užrašas „Saugi unija“, rodanti, kad jungtis saugu.

7. Kas yra kliento atpažinimo priemonės?

Norint prisijungti prie elektroninių paslaugų sistemos reikia turėti atpažinimo priemones. Jos klientui įteikiamos unijoje, pasirašant kliento atpažinimo priemonių naudojimo sąlygas. Naudotojo atpažinimo priemonės:

- ✓ atpažinimo kodas — kaskart jungiantis prie svetainės įvedama skaičių seka.
- ✓ pradinis slaptažodis — slaptažodis, įvedamas tik pirmą kartą jungiantis prie elektroninių paslaugų sistemos.
- ✓ slaptažodis – kliento sugalvotas slaptažodis, naudojamas kiekvieną kartą jungiantis prie elektroninių paslaugų sistemos.
- ✓ trumpąja žinute (SMS) gaunamas kodas — unijos trumpąja žinute (SMS) siunčiamas vienkartinis kodas.
- ✓ mobiliojo elektroninio parašo priemonė.

8. Ar atpažinimo priemonės kainuoja?

Unija šią paslaugą teikia nemokamai. Tačiau naudojantis mobiliuoju elektroniniu parašu mėnesinį mokestį už naudojimąsi mobiliuoju parašu gali taikyti jūsų mobiliojo ryšio operatorius.

9. Ar unijos suteiktomis atpažinimo priemonėmis galiu naudotis užsienio šalyse?

Trumpąja žinute (SMS) gaunamas kodas veiks visose šalyse, kuriose galite gauti paprastus SMS.

Mobiliojo elektroninio parašo atveju priemonė gali neveikti kai kuriose šalyse, todėl prieš vykstant į užsienį rekomenduojame apie tai pasitarti su savo mobilusio ryšio operatoriumi. Abi atpažinimo priemonės standartiškai būna aktyvuotos, todėl neveikiant vienai visada galima naudotis kita.

10. Kodėl verta naudotis mobiliuoju parašu?

Naudojimasis mobiliuoju elektroniniu parašu užtikrina saugumą. Norint patvirtinti savo tapatybę mobiliuoju elektroniniu parašu, reikia turėti mobilųjį telefoną ir į jį įvesti savo sPIN kodą, kurį prireikus galite patys pasikeisti. Jei pamesite ar užblokuosite mobilųjį telefoną, niekas negalės pasinaudoti jūsų el. tapatybe, nes ji apsaugota mobiliojo elektroninio parašo aktyvinimo slaptažodžiu.

11. Kas ir kur gali įsigyti mobilųjį parašą?

Mobilųjį elektroninį parašą gali įsigyti pilnamečiai, mobiliųjų operatorių abonentai (išankstinio mokėjimo paslaugų naudotojams mobilusis elektroninis parašas neišduodamas), bet kuriame Jūsų mobiliojo operatoriaus salone. Vietoj Jūsų esamos operatoriaus SIM kortelės bus išduota nauja SIM kortelė su elektroninio parašo sertifikatu.

12. Kaip naudotis trumpąją žinute (SMS) gaunamu kodu?

Elektroninių paslaugų sistema pasiūlys jums suvesti trumpąją žinute (SMS) gautą kodą. Šis siunčiamas kodas yra vienkartinis, todėl kiekvieną kartą jungiantis ar tvirtinant mokėjimo nurodymus, dokumentus elektroninių paslaugų sistema Jums bus siunčiamas naujas kodas.

13. Ką daryti, jeigu negaliu prisijungti prie e.kreda elektroninių paslaugų teikimo sistemos?

Negalėdami prisijungti prie e.kreda elektroninių paslaugų sistemos su mobiliuoju parašu, užklauskite Jus aptarnaujantį operatorių, ar nėra sutrikdytas mobiliojo parašo veikimas. Nesant sutrikimų, prašome susisiekti su savo unijos klientų aptarnavimo atstovais. Jei Jūsų paskyra e.kreda elektroninių paslaugų sistemoje buvo blokuota, kai 5 kartus neteisingai suvedėte prisijungimo duomenis, turėsite atvykti į uniją su savo asmens tapatybės dokumentu ir pateikę raštišką prašymą galėsite gauti naujas atpažinimo priemones.

14. Kokių duomenų negalima atskleisti?

- ✓ Neatskleiskite savo paso, asmens tapatybės kortelės duomenų kitiems asmenims, jeigu jie nenurodo aiškaus teisinio pagrindo šiems duomenims rinkti
- ✓ Nepraneškite prisijungimo prie E. mokėjimų sistemos slaptažodžių ir kodų telefonu, nesiųskite jų paštu ar el. paštu. Unija niekuomet nereikalauja šios informacijos pateikti minėtais būdais.

15. Ar turiu saugoti savo atpažinimo priemones?

Taip. **Privalote** užtikrinti Jums suteiktų atpažinimo priemonių saugumą, slaptumą, niekam jų neperduoti, neatskleisti, nedaryti jų prieinamų tretiesiems asmenims.

16. Ką daryti praradus/įtariant, kad atpažinimo priemonės tapo žinomos tretiesiems asmenims?

Praradus atpažinimo priemones (pametęs savo prisijungimo informaciją arba įtarus, kad prisijungimo duomenis galėjo sužinoti pašaliniai asmenys) nedelsiant atvykite į uniją arba skambinkite unijai. Unija iškart išduos naujas atpažinimo priemones (arba blokuos prieigą prie Jūsų elektroninių paslaugų sistemos paskyros), kad niekas negalėtų pasinaudoti Jūsų sąskaitoje esančiomis lėšomis.

17. Kaip galiu patikrinti, ar mokėjimas buvo atliktas elektroninių paslaugų teikimo sistemoje?

Visus elektroninių paslaugų sistema atliktus mokėjimus galima rasti „Operacijų sąrašė“. Ten rasite datą, būseną ir kitas mokėjimo detales.

18. Kaip sustabdyti elektroninių paslaugų teikimo sistema mokėjimo nurodymą?

Atliktų ir vykdomų mokėjimų nurodymų statusą galima patikrinti elektroninių paslaugų sistemos „Operacijų sąrašė“. Jeigu mokėjimo statusas yra „pasirašytas“, „dalinai pasirašytas“, „nepasirašytas“, tokį mokėjimą galima tiesiog ištrinti arba atmesti, ir jis nebus atliktas.

19. Kokius operacijų limitus galima nustatyti?

Elektroninių paslaugų sistemoje atliekamų operacijų limitai nustatomi ar keičiami tik unijoje pagal pateiktą prašymą. Limitai gali būti nustatyti sąskaitai ir/ar įgaliotam asmeniui:

- ✓ vienos dienos operacijų limitas — didžiausia pinigų suma, kurios neviršijant galima atlikti operacijas per vieną bendrovės darbo dieną
- ✓ vieno mėnesio operacijų limitas — didžiausia pinigų suma, kurios neviršijant galima atlikti operacijas per mėnesį

Unija atsižvelgiant į naudojamą Atpažinimo priemonę, taiko šiuos vieno mėnesio operacijų limitus:

- ✓ mobiliojo elektroninio parašo priemonei :
 - vienos dienos operacijų limitas – 5000 (penki tūkstančiai) eur
 - vieno mėnesio operacijų limitas - 10 000 (dešimt tūkstančių) Eur;
- ✓ trumpąja žinute (SMS) gaunamam kodui:
 - vienos dienos operacijų limitas – 1000 (vienas tūkstantis) Eur;
 - vieno mėnesio operacijų limitas – 5000 (penki tūkstančiai) Eur.

Visiems klientams, kurie nėra nusistatę limitų, bus pritaikyti unijos standartiniai limitai: 5 000 eurų dienos limitas. Jei naudosite atpažinimo priemonę, kuriai nustatyti mažesni limitai nei Jūsų pasirinkti – galios atpažinimo priemonės limitai.

20. Ar unija gali stabdyti mano atpažinimo priemones/ operacijas atliekamas elektroninių paslaugų sistema?

Unija gali stabdyti naudojimąsi atpažinimo priemonėmis ar naudojimąsi e.kreda elektroninių paslaugų sistema tais atvejais kai:

- ✓ Yra objektyviai pagrįstos priežastys, susijusios su sistemos ir/ar identifikavimo priemonių ir/ar prisijungimo duomenų saugumu, įtariamu neautorizuotu ar nesąžiningu naudojimu sistema.
- ✓ Yra nesilaikoma elektroninių paslaugų sutarties sąlygų;
- ✓ Unija sužino apie identifikavimo priemonių ir/ar prisijungimo duomenų vagystę ar praradimą kitu būdu, įtarus ar sužinojus apie identifikavimo priemonių ir/ar prisijungimo duomenų neteisėtą įgijimą arba neautorizuotą jų naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad identifikavimo priemonių duomenis ir/ar prisijungimo duomenis sužinojo arba jais gali pasinaudoti tretieji asmenys, turi pagrįstų įtarimų, kad Sistema ir jos pagalba prieinamose Jūsų sąskaitose esančiomis lėšomis ar valdomomis mokėjimo priemonėmis gali neteisėtai pasinaudoti tretieji asmenys arba kad Sistema gali būti naudojama ar yra panaudota nusikalstamai veikai vykdyti;
- ✓ Jums to pareikalavus (praradus ar sugadinus išduotą identifikavimo priemonę ir/ar prisijungimo duomenis, iškilus grėsmei, kad apie išduotą identifikavimo priemonę ir/ar kliento prisijungimo duomenis gali sužinoti arba sužinojo tretieji asmenys, atsiradus kitoms priežastims, dėl kurių Jūs ar Jūsų įgaliotas asmuo negali naudotis sistema);
- ✓ Jums ar Jūsų įgaliotam asmeniui sistemoje 5 (penkis) kartus neteisingai panaudojus išduotą ar Jūsų naudotojo pasirinktą identifikavimo priemonę ir (ar) pagrįstai kylant įtarimams, kad mokėjimo nurodymus kliento/kliento įgalioto asmens vardu gali pateikti (pateikia) tretieji asmenys.