KREDA
JUNGTINĖS KREDITO UNIJOS

PIRMO PRISIJUNGIMO PRIE EL. BANKININKYSTĖS SISTEMOS E.KREDA INSTRUKCIJA

Versija 1.1

Prisijungimas prie elektroninės bankininkystės sistemos galimas trimis būdais:

- ✓ **Mobiliuoju parašu** – Mobilųjį elektroninį (Mobile-ID) parašą gali įsigyti pilnamečiai mobiliųjų operatorių abonentai (išankstinio mokėjimo paslaugų naudotojams mobilusis elektroninis parašas neišduodamas), bet kuriame Jūsų mobiliojo operatoriaus salone (Bitė, Teledema, Telia, Tele2).

- ✓ **SMS žinute** – Jungiantis prie el. bankininkystės SMS būdu, sistema pasiūlys jums suvesti trumpąja žinute (SMS) gautą kodą. Šis siunčiamas kodas yra vienkartinis, todėl kiekvieną kartą jungiantis ar tvirtinant mokėjimo nurodymus, dokumentus elektroninių paslaugų sistema Jums siųs naują kodą.

- ✓ **SMART ID kortele** – Jungiantis su „Smart-ID“ turite turėti „Smart-ID“ programėlę bei užregistruoti paskyrą savo išmaniajame įrenginyje. Atkreipiame dėmesį, kad prisijungti prie el. bankininkystės e.kreda.lt galite tik turint „Smart-ID“, o ne „Smart-ID Basic“ vartotojo paskyrą. Norėdami sužinoti koks yra jūsų paskyros lygis, atidarykite „Smart-ID“ programą ir meniu spustelėkite „Naudotojo informacija“. Jei nurodoma: „Smart-ID“ kvalifikuotas elektroninis parašas“, vadinasi, turite pilną prieigą prie visų „Smart-ID“ palaikomų paslaugų. Kitu atveju apsvarstykite galimybę atnaujinti savo paskyrą.

SVARBU:

Atpažinimo kodas tiek jungiantis mobiliuoju parašu, tiek ir SMS žinute:

- Asmenys turėję savo asmeninės sąskaitos el. banko paskyrą ir atstovavusiems juridinį asmenį pagal įgaliojimą – **prisijungia su savo asmeniniu (ne įmonės, kurią atstovauja) atpažinimo kodu.**
- Asmenys, atstovaujantys juridinį asmenį/asmenis pagal įgaliojimą, bet neturintys asmeninės paskyros – **prie e.kreda jungiasi atpažinimo kodu nurodytu naujausioje su juridiniu asmeniu sudarytoje e. banko sutartyje**.

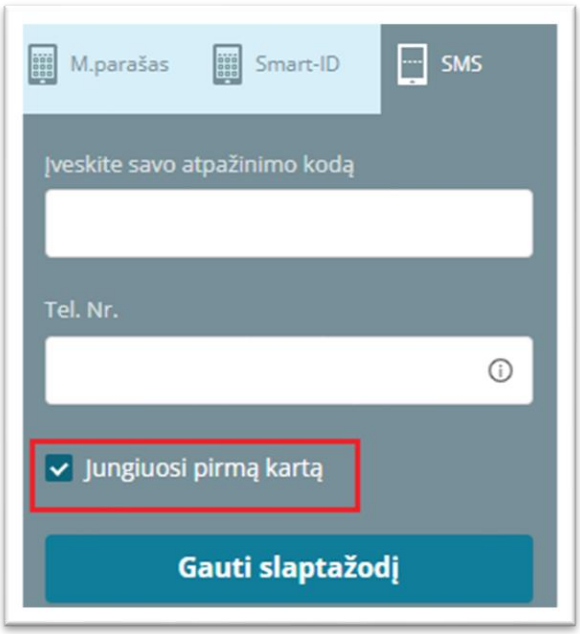
SVARBU! Jei neprisimenate/neturite atpažinimo kodo, prašome atvykti į savo uniją sudaryti naują

Jei atstovaujate daugiau nei vieną fizinį/juridinį asmenį, prisijungę prie ***e.kreda*** sistemos viršutiniame dešiniame kampe paspauskite ant savo vardo ir atsiradusiame meniu galėsite pasirinkti asmenį, kuriam atstovaujate.

Prisijungimo prie el. bankininkystės SMS žinute žingsniai

Pirmas žingsnis

Jungiantis SMS prie sistemos pirmą kartą, būtina pažymėti varnelę „Jungiuosi pirmą kartą“.

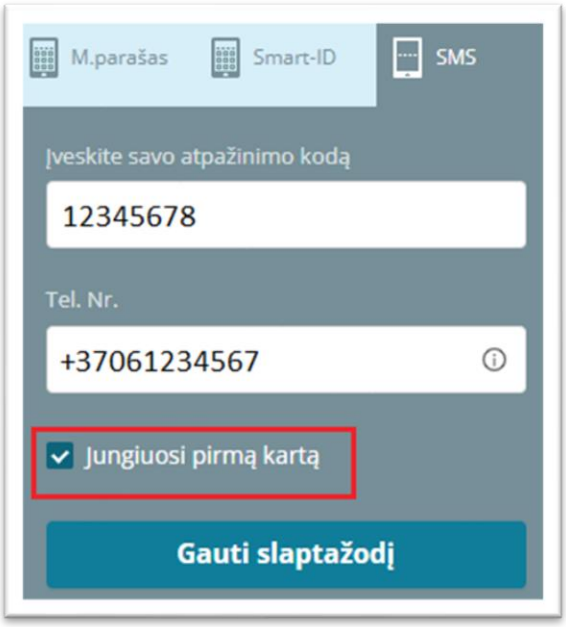


SVARBU!

Prie e.kreda sistemos jungiantis antrą ir kitus kartus, žymėti langelio „Jungiuosi pirmą kartą“ ***nereikia***.

Antras žingsnis

Įveskite savo atpažinimo kodą ir mobilaus telefono numerį – numerį suveskite tokiu formatu: +370XXXXXXXX, 370XXXXXXXX arba 86XXXXXXX.



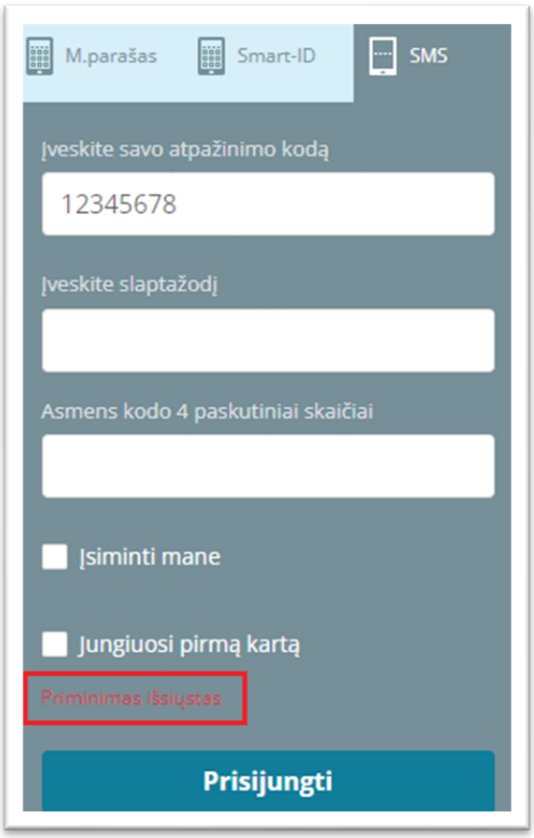
SVARBU!

Atidžiai veskite savo duomenis (atpažinimo kodą ir telefono numerį). Neteisingai suvedus šiuos duomenis prisijungti nepavyks.

Atsiradus pranešimui "Kreipkitės į uniją" informuokite apie tai kredito uniją.

Trečias žingsnis

Paspaudę „Gauti slaptažodį“, atsiras pranešimas „Priminimas išsiųstas“ ir į savo telefoną gausite pirmąją SMS žinutę su laikinu slaptažodžiu – 8 simbolių ilgio skaičių ir raidžių seką.

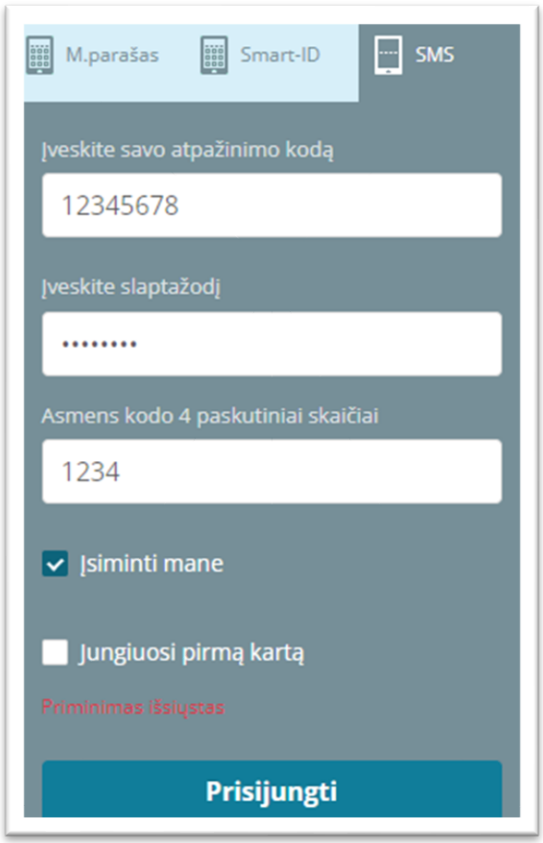


Ketvirtas žingsnis

Nuimkite varnelę „Jungiuosi pirmą kartą“; Gautą slaptažodį įveskite į atsiradusį „Įveskite slaptažodį“ laukelį;

Taip pat įveskite savo asmens kodo paskutinius 4 skaičius į laukelį „Asmens kodo 4 paskutiniai skaičiai“. Jei norite, kad sistema daugiau neprašytų suvesti asmens kodo, uždėkite varnelę „Įsiminti mane“;

Paspauskite „Prisijungti“.



SVARBU!

Atidžiai veskite prisijungimo slaptažodį. Neteisingai suvedus slaptažodį prisijungti negalėsite. Atsiradus pranešimui „Kreipkitės į uniją“ Jums reikės atvykti į uniją bei sudaryti naują Elektroninių paslaugų teikimo sutartį. Prieš spausdami „Prisijungti“, ***būtinai*** nuimkite varnelę prie „Jungiuosi pirmą kartą“.

Penktas žingsnis

Paspaudus „Prisijungti“, į jūsų telefoną ateis ***antroji*** SMS žinutė su 4 skaičių patvirtinimo kodu ir prasidės atgalinis laiko skaičiavimas. Turėsite 90 sekundžių įvesti antrąja SMS žinute gautą 4 skaičių patvirtinimo kodą ir spausti „Patvirtinti“.

Teisingai atlikę visus žingsnius, prisijungsite prie savo e.kreda paskyros. Prisijungus sistema paprašys jūsų pakeisti slaptažodį.

Neteisingai slaptažodį suvedus 5 kartus, prisijungimas prie e.kreda sistemos bus blokuojamas. Tokiu atveju Jums reikės atvykti į uniją ir atblokuoti vartotoją.

SVARBU!

Jei nespėjote prisijungti per nurodytą laiką, turite jungtis iš naujo. Jungdamiesi iš naujo, ***nežymėkite*** varnelės „Jungiuosi pirmą kartą“, naudokite savo sukurtą slaptažodį.

Pirmą kartą prisijungus prie **e.kreda** paskyros, privalote pakeisti 8 simbolių slaptažodį, kurį gavote SMS žinute pirmą kartą (Trečias žingsnis). Kaip pakeisti slaptažodį rasite ČIA.

Saugumo tikslais pateikiame rekomendacijas slaptažodžiui:

• slaptažodį turi sudaryti ne mažiau kaip 8 simboliai;

• slaptažodyje turi būti panaudoti simboliai bent iš trijų simbolių: mažosios raidės, didžiosios raidės, skaitmenys, specialūs simboliai (~!@#$%^&*()_+[]\;’,./{}|:”<>?);

Slaptažodį įsiminkite, nes neteisingai slaptažodį suvedus 5 kartus prisijungimas prie e.kreda sistemos bus blokuojamas. Tokiu atveju Jums reikės atvykti į uniją bei sudaryti naują Elektroninių paslaugų teikimo sutartį.

KREDA
JUNGTINĖS KREDITO UNIJOS

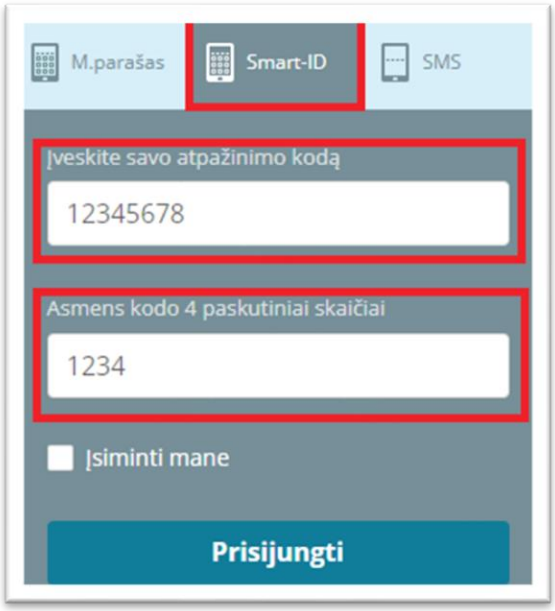
Prisijungimo prie el. bankininkystės „Smart-ID“ žingsniai

Pirmas žingsnis

Norint prisijungti su „Smart-ID“, pirmiausia reikia įsitikinti, kad naudojate „Smart-ID“, o ne „Smart-ID Basic“ paskyrą. Jeigu naudojate „Smart-ID“, tuomet atlikite šiuos veiksmus:

- ✓ Atpažinimo priemonės dalyje pasirinkite „Smart-ID“;
- ✓ Įveskite savo teisingą atpažinimo kodą;
- ✓ Įveskite paskutinius 4 savo asmens kodo skaičius; Paspauskite „**Įsiminti mane**“ jeigu norite, kad sekantį kartą sistema neprašytų įvesti paskutinių 4 asmens kodo skaičių;

Spauskite prisijungti.



Antras žingsnis

Paspaudus „**Prisijungti**“ jums atsiras sekantis pranešimas: „**Jei kodai mobiliajame telefone ir ekrane sutampa, įveskite prašomą PIN1 kodą**“.

Trečias žingsnis

Mobiliojo telefono „Smart-ID“ programėlėje atsiras pranešimas, patvirtinti tapatybę. Norint patvirtinti, spauskite „**Patvirtinti**“. Patvirtinus atsiras 4 skaitmenų kodas:

- ✓ Įsitikinkite, kad mobiliojo telefono ekrane rodomas 4 skaitmenų kontrolinis kodas (xxxx) sutampa su 4 skaitmenų kontroliniu kodu (xxxx), kurį matote interneto naršyklės lange;
- ✓ Jei jie sutampa, patvirtinkite kodą „Smart-ID“ programėlėje paspausdami patvirtinimo mygtuką. Jei nesutampa - nutraukite prisijungimą;
- ✓ Patvirtinus keturių skaitmenų kontrolinį kodą, mobiliojo telefono ekrane pasirodo prašymas įvesti mobiliojo „Smart-ID“ PIN1

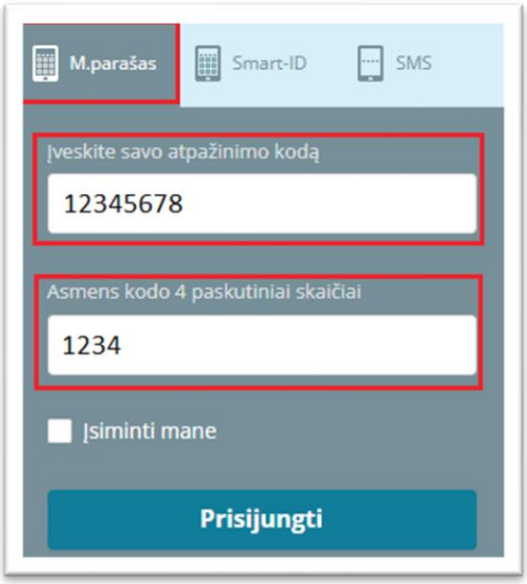
Įvedus teisingą PIN1 kodą (**bandymų skaičius ribotas!**), prisijunkite prie sistemos.

KREDA
JUNGTINĖS KREDITO UNIJOS

Prisijungimo prie el. bankininkystės mobiliu parašu žingsniai

Pirmas žingsnis

Pažymėjus M. parašo lauką, asmuo turi įvesti Unijos suteiktą atpažinimo kodą į tam tikslui skirtą atskirą langelį ir suvesti paskutinius 4 asmens kodo skaičius bei spausti ,,Prisijungti“:



Antras žingsnis

Sistemos lange bus pateikiamas kontrolinis kodas, kuris taip pat bus atsiųstas į asmens mobilųjį telefoną:

Trečias žingsnis

Mobiliojo telefono ekrane atsiradus pranešimui „**Prisijungimo kontrolinis kodas xxxx**“:

- ✓ Įsitikinkite, kad mobiliojo telefono ekrane rodomas 4 skaitmenų kontrolinis kodas (xxxx) sutampa su 4 skaitmenų kontroliniu kodu (xxxx), kurį matote interneto naršyklės lange;
- ✓ Jei jie sutampa, patvirtinkite kodą mobiliajame telefone paspausdami patvirtinimo mygtuką;
- ✓ Jei nesutampa – nutraukite prisijungimą;
- ✓ Prieš patvirtindami įsitikinkite, kad Jūsų mobiliojo telefono klaviatūra yra atrakinta;
- ✓ Patvirtinus keturių skaitmenų kontrolinį kodą, mobiliojo telefono ekrane pasirodo prašymas įvesti

Jei turėsite klausimų, maloniai kviečiame susisiekti su savo unijos klientų aptarnavimo specialistais.

Linkime patogaus naudojimosi el. bankininkystės sistema e.kreda!